

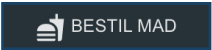
Velkommen til Skolemad-Klub

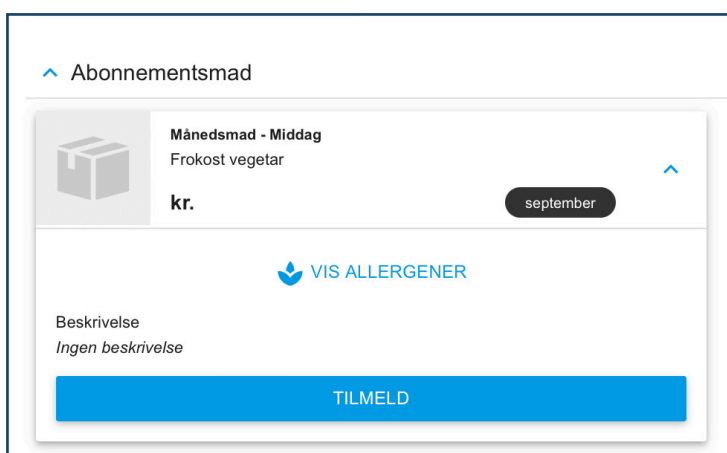


Madskole - Bestilling af skolemad

Følg denne vejledning, hvis dit barn bestiller skolemad via madskole

Sådan kommer du i gang:

- 1) Log på <https://skolemad-klub.kk.dk/> med dit NemID eller MitID.
- 2) Tryk på  ud for dit barns navn på startsiden.
- 3) Skolens menu for de kommende vises nu automatisk, som vist nedenfor.



The screenshot shows the 'Abonnementsmad' section. It includes a box icon, the text 'Månedsmad - Middag' and 'Frokost vegetar', a price field 'kr.' followed by a 'september' button, a 'VIS ALLERGENER' link, a 'Beskrivelse' section with 'Ingen beskrivelse', and a large blue 'TILMELD' button.

- 4) Tryk på  ud for det abonnement du ønsker at bestille.
- 5) Hvis du endnu ikke har registreret dit kreditkort, så vil systemet automatisk bede dig om dette. Vælg "Betal med kreditkort" ved udtjekning. Du vil kunne se at abonnementet står som "Tilmeldt og betalt", når din tilmelding er registreret som vist nedenfor.



The screenshot shows a confirmation box with a calendar icon and the dates '1. aug. 2022 - 31. aug. 2022'. It includes a checkmark icon and the text 'Betalt', a star icon and the text 'Tilmeldt og betalt', an 'AFMELD' button, and a 'SKIFT' button.

OBS: Der betales med kreditkort ved udtjekning. Betaling med saldo er *kun*, hvis du har valgt at indsætte et beløb på din saldo. Beløb på saldo er påkrævet for klubkort.

Madskole - Vigtige informationer

Kreditkort ved første bestilling

Første gang du bestiller mad til dit barn, vil du blive bedt om at oplyse dine kreditkortoplysninger, når du går til betaling via kurven. Kreditkortet skal kun oplyses, hvis du selv betaler dele eller hele pris på skolemaden.

Automatisk trækning af abonnement

Når du har tilmeldt dig et madabonnement, så vil pengene automatisk bliver trukket hver måned inden den nye periode begynder. Du vil få tilsendt en mail, når abonnementet er betalt eller hvis der ikke har kunnet trække penge via dit kreditkort.

Dit barn vil være tilmeldt indtil at du aktivt framelder abonnementet eller skifter til et andet abonnemnent.

Skift af abonnement

Hvis du ønsker at skifte til et andet abonnement, så kan du gøre dette via "Madplan" på <https://skolemad-klub.kk.dk/>. Abonnementsskiftet vil træde i kraft, når betalingsperioden for det nuværende abonnement udløber.

Automatisk reduceret pris

Hvis du tidligere har haft en reduceret pris på mad via maskole, så vil I i det nye system automatisk få tildelt reduceret pris på skolemad. I behøver derfor ikke at ansøge på ny.

Tilbagebetaling af saldo

Du kan altid få pengene udbetalt fra saldoen, hvis du får pengene stående. Det gælder også hvis du er kommet til at overføre penge til saldoen uden at dit barn kan bruge det via Klubkort, Kviksalg eller lignende.

Gå til menupunktet "Tilbagebetaling" for at anmode om udbetaling af saldo.

Søg om tilskud

Ønsker du at søge om tilskud til skolemad kan du se mere på [EAT.kk.dk](https://eat.kk.dk)

Har du spørgsmål?

Support:

(+45) 21 64 06 09

Mandag og onsdag: kl. 12.00-15.00

Tirsdag, torsdag og fredag: kl. 9.00-12.00

